

Your partner in progress

BSI研修 受講マニュアル

研修のご受講にあたって・・・・・2
お客様専用サイト -各種画面と操作方法について(トラブル対応含む)・・3
教材へのアクセス・・・・・・10
<u>オンデマンド研修・・・・・・15</u>
<u>オンライン試験・・・・・・19</u>
<u>BSI資格について・・・・・・24</u>
証明書の取得・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
<u>受講者アンケート・・・・・・28</u>





研修のご受講にあたって

BSIでは、ご自身の研修の受講履歴、試験の受験履歴、またBSI資格の実績を把握し、 更なるご活躍に向けた学習を計画し管理頂ける、お客様専用サイトを提供していま す。

当サイトより、教材、オンデマンド研修、オンライン試験へのアクセス、ならびに 各種証明書やBSI資格に関連する資格マークの取得などを電子文書として管理いた だけます。

本文書では、お客様に専用サイトをより便利にご活用頂けるようサイト内の機能や 関連するプラットフォーム、およびBSI資格やオンライン試験等についてもご説明 致します。

ご利用に際して、ご不明点等ございましたらBSIジャパン教育事業部までご連絡ください。

BSIグループジャパン株式会社 教育事業部 TEL:045-414-3026 Email:Japan.Training@bsigroup.com



【お客様専用サイト - 各種画面と操作方法について】

お客様専用サイトのログイン方法

はじめてログインする方

<u>ログインURL</u>

- ご受講案内メールの初回ログイン用URLよりアクセスしてください。
 ※エラーが生じる場合は、URLをコピーしてご利用ブラウザに直接ペーストすることでアクセスできる場合があります。
 ※URLをドラッグ選択した後、右クリックした際に「ハイパーリンクのコピー」ではなく「コピー」をお選びください。
- ご連絡方法とパスワードの設定をお願いいたします。

パスワードは10文字以上で大文字、	小文字、	数字、	記号をすべて1文字以上含めて
設定する必要があります。			

bsi.	bsi.
	バスワードを変更する
ご希望の連絡力法を選択してください。 *DMCよら連絡可 No :	Japan training@byigrpup.com AVCスワードを 入力してください、少なくとも死のものを始めてくださ
*×-AC28880 No \$	 ○ 10 文字以上 ○ 1 信以上の大文字
*電話による遺憾可 No :	 1倍以上の小文字 1倍以上の数倍 1倍以上の数倍
*SMSC2/E00000	朝レいてスワード
PREPUBLIC FT. https://www.boigroup.com/ja-IP/about-boi/legal/client-learning- portal-terms and conditions/	- #LUV(X2-Kol#0
Vect	

2回目以降ログインの方

<u>ログインURL</u>

https://training.bsigroup.com/s/

設定済みユーザ名とパスワードを入力してご利用ください。

- ユーザ名 BSI登録済みEメールアドレス
- ・ パスワード お客様により設定いただいたパスワード

bsi.
ユーザ名とパスワードを撮影してください。それでもログイン できない場合は、Client Learning Portal システム管理者にお
問い合わせください。
ユーザ名
パスワード
ログイン
□ ログイン情報を保存する
パスワードをお売れたすか?



お客様専用サイトのログイン時のトラブル対応

はじめてログインする方

✓ パスワード設定画面へ移動しない

ブラウザ画面右上の設定ボタン ···· もしくは : よりプライベートモードをご活用いただくことで、 問題が解消される場合があります。

該当ブラウザのプライベートモードで、URLをコピー&ペーストしてお試しください。 <mark>コピー&ペースト方法について、以下ご注意ください。</mark> Outlook等のメール設定上リンクが変更され、正常にアクセスできない場合がございます。

- 初回のお客様専用サイトへのログインURLを行ごとドラッグして選択→ 右クリック → コピー を選択してください。
 ※ハイパーリンクのコピー を選択しないでください。
- ② メモ帳を開いてURLを貼り付け、メールに記載のURLが変更されていないことを確認した後、 ブラウザのプライベートモードに再度貼り付けする。

プライベートモードのご使用方法は、<u>次ページ</u>をご確認ください。 ※ Microsoft Edgeをご利用の場合、まずは、Google Chromeでお試しいただくことで問題が解消 する場合があります。

2回目以降ログインの方

✓ <u>パスワードを紛失した</u>

ログイン画面内、ログインボタン下の「パスワードをお忘れですか?」 をクリックすると、パスワードリセットメールが送信されます。 本文にあるURLを クリックしてパスワード設定の手続きを実施して ください。

パスワード設定画面へ移動しない場合は、<u>次ページ</u>記載の プライベートモードで、URLをコピー&ペーストしてお試しください。 ※パスワードリセットメールが、迷惑メールボックスに分類される場合 があります。

ユーザ名とパスワー できない場合は、C 問い合わせください	ドを確認してください。それでもログイン liont Loarning Portal システム管理者にお L
ユーザ名	
パスワード	
	ログイン
□ ログイン情報	を保存する
パスワードをお忘れ	ですか?

6-:

✓ <u>ログインエラー</u>

ユーザー名とパスワードの不一致によりログインエラーが3回発生した場合、アカウントが一時的 にロックされます。 ロックされた場合、最後の操作から15分経過後に「パスワードをお忘れですか?」よりパスワー ドの再設定をお願いいたします。

お急ぎの場合は、BSIジャパン教育事業部までご連絡ください。 TEL:045-414-3026 Email:Japan.Training@bsigroup.com



<u>プライベートモードのご利用方法</u>

<u>Microsoft Edgeのプライベートブラウザを開く方法</u>

デスクトップバーにEdgeのアイコンがある方: Edgeのアイコンを右クリックして 「新しいInPrivateウィンドウ(I)」を選択する。

Edgeのブラウザを開いている方: URLバー右に位置するをクリックして 「新しいInPrivateウィンドウ」を選択する。

Google Chromeのプライベートブラウザを開く方法



新しいウィンドウ(N)

Microsoft Edge

X ウィンドウを閉じる

🔄 新しいタブ

🗐 新しいウィンドウ

ズーム

€ お気に入り

💽 新しい InPrivate ウィンドウ

0

信 新しい InPrivate ウィンドウ(I)

タスクバーからピン留めを外す

☆) 全 庙(サインイン 🌗 …

0

οX

Ctrl+N

Ctrl+Shift+N

Ctrl+Shift+O

- 100% + 🖉



お客様専用サイト - ホーム 画面



表示	機能
1. 研修/試験	お申込済みの研修やオンライン試験の、今後の予定と過去の履歴をご確認いただけます。
2. 資格	資格の進捗状況や取得済み資格の証明書、成績証明書や資格マークをダウンロードいた だけます。
3. よくある質問	専用サイトに関するQ&A をご確認いただけます。
4. お知らせ	お申込みされた研修や試験等に関する通知が表示されます。
5. 今後の予定	今後受講が予定されている研修のリストが表示されます。 ※受講期間終了まで表示されます。
6. 資格情報	資格のリストが表示されます。



<u>お客様専用サイト - 試験/研修 画面</u>

	b	si.	ホーム	研修/試験	資格	よくある質問	3			b	si.	ホーム	研修/試験	資格	よくある質問	
7	4	今後の)予定								送細信部	9	事前学习物材	10	受護後アンケート 11	IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
			登録の	内容	開催形式	開始日	終了日	開催均								
		1	ENR-00972690	150 14001 2015 内部监查員。	オンライン試験	2021-01-01	2021-08-05	オンライン試験			研修または	は試験情報の確認	事前学習教材の確認	R	アンケートにご協力ください	証明書の確認
		2	ENR-00948503	Introduction to Client Learni	オンデマンド研修	2021-01-01	2021-12-31	Japan (日本) Master								
		3	ENR-00972687	150140012015要求事項	オンライン試験	2021-01-01	2021-08-05	オンライン試験								
8	Ø	実施層	歴								登録ID ENR-009402 内容	251			開始日 2021/05/24 終了日	
			豆球10	he	网络形式	開始日	終了日	网络地			150 9001内部	等監查員研修(QMS)			2021/05/25	
	-	1	ENR-00960041	ISI0 9001内闾松查畏研修(Q.	. ライブオンライン研修	2021-06-03	2021-05-04	ライブオンライン	*		#0153860 Mamoru Tera	Matha			コース期间 2日	
		2	ENR-00960035	150 9001要求事項解說研	ライブオンライン研修	2021-06-02	2021-06-02	ライブオンライン			開催形式				試験結果	
	-										ライブオンラ	ライン研修			対象外	
											4000L#	69				
											研修イベント 1-00299675	F				
										13	お勧めの	研修・資格>				
											ISO 9001 QMS(CQI	I審査員研修 IJIRCA認定)	リモート監査研修 CPDコースQMS/IS	E(JRCA登録 MS)		
												詳細>	詳細。			

※画面上部(⑨⑩⑪⑫)の表示は、アクセス時点で該当するもののみ表示されます。

表示	機能
7. 今後の予定	今後予定されている研修や試験がリストで表示されます。 該当する登録ID をクリックすると、研修 試験の詳細画面(下記)が開きます。
8. 実施履歴	受講または受験が終了した研修または試験がリストで表示されます。 各種受講証明書や合格証明書は該当する登録IDをクリックして詳細画面より アクセス頂けます。
9. 詳細情報※	当該研修の詳細、目的、時間、受講方法 (ライブオンライン研修の詳細等)、 ご連絡事項などをご確認いただけます。
10. 教材にアクセスする/ 事前学習教材※	該当する場合、「教材にアクセスする」ボタンが表示され、クリックすると 教材ページに移動します。当該研修に「事前学習」が必要とされる場合は、 教材や事前確認テストなどへアクセスできます。
※ オンデマンド研修/ オンライン試験にアクセスする	オンデマンド研修やオンライン試験にお申込みいただいている場合、オンラ イン学習サイト移動のためのタイルが表示されます。
11. 受講後アンケート※	該当する場合、ご受講最終日の数日後に研修アンケートへのアクセスリンク が表示されます。
12. 証明書※	受講証明書や、合格証明書などを確認いただけます。PDF ファイルがブラウ ザ上で開きますので、ダウンロードしてご利用ください。
13. お勧めの研修・資格	お勧めの研修や資格の情報のご案内が表示されます。



<u>お客様専用サイト - 資格 画面</u>



表示	機能
14. 資格	該当の資格に関する詳細情報などが表示されます。 有効期限の欄は、有効期限が設定されている資格のみ、表示されます。 有効期限の設定がない資格については、空欄表示となります。
15. 進捗	資格を取得する上で、修了しなければならない課程が表示されます。 この表示は英文成績証明書に反映されるため英語表記となります。
16. 研修/試験	資格取得に該当するお申込みの内容が表示されます。 研修や試験の登録ID をクリックすると、該当する研修 試験の詳細画面に移動できます。
17. 成績証明書※	成績証明書(英文)を表示します。 PDF ファイルがブラウザ上で開きますので、ダウンロードしてご利用ください。 BSI資格はグローバルに通用する資格であるため、成績証明書は英文で発行されます。
18. 資格証明書※	資格証明書(英文)を表示します。 PDF ファイルがブラウザ上で開きますので、ダウンロードしてご利用ください。 BSI資格はグローバルに通用する資格であるため、資格証明書は英文で発行されます。
19. BSI 資格マーク※	BSI資格マークをダウンロードできます。 クリックするとダウンロードフォルダに保存されますので、ご確認ください。 BSI資格マークはBSI 資格の取得者である証明として、名刺やご自身のプロフィールなど での使用が可能です。 資格マークは、資格者個人に帰属するため、組織としての掲示はできません。



<u>お客様専用サイト - 個人情報の確認/更新</u>

Si. ホーム	^研 21 ^{資格}	よくある質問	20 D7725
マイプロフィール	ן בי		
8	12 12	# # 6	
メールアドレス	電話藝月	技革電話委号	
8時 日本語	食事に発する要望	食事に開するその地ご要望	e
但所			
ご希望の連絡方法/			
DMによる運絡	メールによる道時	電話による運時	
SMSによる道時			22
算相を更新する 上記の食事に繋する要望、電話、タイム * 文要を希望する項目を選択してください。	- ソーン、希望の遺格方法を更新することができます。その -	他の個人情報の変更については、下記まで詳細をあ	6知らせください。
名用 メールアドレス			Î.
住所			
所属			
電話番号			
電話番号 ・希望する反要についてご入力ください。			

表示	機能
20. 設定情報	画面右上のお名前アイコンをクリックすると、マイプロフィール等の確認及び更新が 可能です。
21. マイプロフィール編集	マイプロフィール横の鉛筆ボタンをクリックすると、「表示言語」などが編集可能と なります。 ※BSIジャパンでは現在食事提供有の研修は実施していないため、食事に関するご要望 の入力は不要です。
22. 情報を更新する	「表示言語」以外の下記項目に関する情報の更新が必要な場合には、画面下部の入力 ボックスに各項目についてご入力の上画面右下の「次へ」ボタンでお手続きください。 ■氏名 ■メールアドレス(※メールアドレスのご変更は) ■住所 ■部署名 ■電話番号 ※情報は、弊社承認プロセスを経て7日以内に更新されます。 ※必要に応じて、お手続きに関する確認等でご連絡する場合があります。



【教材へのアクセス】

アクセス先

操作/説明

お客様専用サイト

研修/試験:該当研修の詳細ページ

■教材にアクセスする

該当研修である場合、①「教材にアクセスする」ボタンをクリックして、教 材提供ページ(mimeo digital)へ移動してください。



- ▶ オンデマンド研修をご利用のお客様についてはご視聴開始日当日より、 ご利用可能となります。
- ライブオンライン研修をご利用のお客様については、研修開始日の6日前よりご利用可能となります。

Mimeo digital

■キーを引き換える

BSIジャパンよりお送りする「オンデマンド研修のご案内」または「教材の ご案内」Eメールに教材取得用の「引き換えキー(コンテンツキー)」が記 載されています。

②の「キーを引き換える」ボタンをクリックして、Eメール記載のコンテン ツキーを③にコピー&ペーストで入力してください。

▶ 不要なスペース等が入力されますと、キーが認識されませんのでご注意 ください。

キー引き換え後ライブラリに対象の研修教材ファイルが表示されます。

教材の「キー」は、研修ごとに異なります。 複数の研修をお申込みいただいている場合でも、「キー」のご案内 メールは研修ごとに配信されますので、それぞれご確認ください。

PSI Japan		
pologhali	キーを引き換える	×
■ ライブラリー	Enter a Key provided by event coordinator or facilitat	tor to gain access to the
■ アーカイブ	content.	
Account Settings	Enter Key (3)	
● ライブサポート		
	CLC	OSE キーを引き換える



<u>コンテンツキー引き換え時の不具合と対応方法①</u>

エラーメッセージ ライブラリーがありません 明かりはついているけれど、家の中には誰もいない! 現在のところ、あなたのアカウントにはライブラリーがありません。

	ライブラリーを選択する
ಭ ライブラリー	ライブラリーがありません.
アーカイブ	明かりはついているけれど、家の中には難もいない!現在のところ、あなたのアカウントにはライブラリーがありません。
2 設定	
💬 ライブサポート	
	キーを引き換える

- 対応方法① キーを引き換えていない可能性があります。 「キーを引き換える」を押して、ご案内メール記載の教材のコンテンツキーを引 き換えてください。
- ▶ 対応方法② ライブラリが更新されていない可能性があります。 画面左側の「ライブラリ」を押すか、ブラウザをリロードしてください。
- 対応方法③ 対応①・②で解消しない場合は、ブラウザを一度閉じて、もう一度お客様専用サイトより「教材にアクセスする」をクリックして、再度ライブラリを開き、教材が表示されるかご確認ください。



<u>コンテンツキー引き換え時の不具合と対応方法②</u>

エラーメッセージ

キーは引き換え済みです。

This key cannot be redeemed because you have already redeemed a key for this distribution.



- 対応方法① キー引き換え後に、上記メッセージが表示される場合は、ライブラリを更新して ください。画面左側の「ライブラリ」を押すと画面が更新されます。
- 対応方法② 画面左のメニューより、アーカイブにファイルを移動してしまっている場合があります。 ファイル名右側の設定ボタン(点3つ)をクリックして「解凍する」を押すと教材フォルダがライブラリに再度移動されます。
- 対応方法③ 対応①・②で解消しない場合は、ブラウザを一度閉じて、もう一度お客様専用サイトより「教材にアクセスする」をクリックして、再度ライブラリを開き、教材が表示されるかご確認ください。



<u>教材にアクセスする</u>

アクセス先 操作/説明

Mimeo digital 表示された教材フォルダをクリックしてください。研修教材ファイルが開きます。

■ライブラリ 教材バー右にある3つの点 : をクリックしてください。

教材ファイルの形式に応じて、下記いずれかを選択して、ご利用の端末に教材をダ ウンロードしてください。 ▶ PDFをダウンロードする ▶ ZIPをダウンロードする

ダウンロードすることに「了解」すると、ご利用端末に教材がダウンロードされま す。(Windowsのダウンロードフォルダに保存されます)

- 教材は研修開始前にダウンロードをお願いいたします。(演習のある研修では、 演習用ファイルとしてWordファイルやExcelファイルを使用いたします)
- 研修中、教材はPCやタブレット等で閲覧いただくか、もしくは印刷してご使用く ださい。
- 閲覧専用資料(規格書)は、ダウンロードできません。予めご了承ください。
- 閲覧期限は、教材フォルダ名の右"Expiry on"に記載されている日付となります。



ご案内

** Mimeo Digital よりお客様へ、アンケート(英語)などのご連絡を送信する場合がございます。予めご了承ください。 ** 画面左のメニューバーにある、「ライブサポート」は対応言語が英語のみとなっております。

ご質問等ございましたら、BSI グループジャパン教育事業部までご連絡ください。

<u>教材ダウンロード画面について</u>

	ライブラリー		۹	I T
	4-6319886			
bsi.	ISO 9001内部監查員研修	Files2	Expiry Never	1
BSIJapan				
■ ライブラリー				
■ アーカイブ				
Account Settings				
● ライブサポート				

過去にもBSI研修をご受講され、お客様専用サイトより教材のダウンロードを行ったことがある方は、 過去の研修教材も表示されています。

必ず、研修名をご確認いただき、今回ご受講いただく研修名が表示されていることをご確認ください。 研修名をクリックすると、教材が表示されます。

ダウン	/ロード教材	すのみの場合			
		ライブラリー			Q 🏭 (
	•	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	クラウド	端末	
	bsi.	ISO/IEC 20000ITサービスマネジメントシステム基本研修			Redeemed on: Nov 26, 20: Total Files: 1 Offline Files: 0
	BSIJapan				
	■ ライブラリー	ISOIEC 20000_ITサービスマネジメントシステム基本研修			
	■ アーカイブ			🚤 ZIPファイルで	す。クリックして
	Account Settings			ダウンロードし	してください。
	🗩 ライブサポート				

筧用規格書]	かめる場合			o II 🐠
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	クラウド	端末	
bsi.	ISO 9001審查員研想QMS(CQI and IRCA認定)			Redeemed on: Aug 8, 2024 Total Files: 3 Offline Files: 0
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	150 9001 審查員研修QMS(CQI and IRCA認定)			1
 Account Settings ライブサポート 	# つう の 3/IS Q 17021-1_2015 【閲覧専用・ダウンロード不可】			•
	# JIS Q 9001_2015 【閲覧専用・ダウンロード不可】			0

上記と同じように、ZIPファイルをダウンロードしてください。

【閲覧専用・ダウンロード不可】と記載のあるファイルは、閲覧用の規格書となります。 閲覧用規格書はクリックしていただくことで、指定期間中のみ閲覧可能です。版権の都合 により、ダウンロードはできませんこと、ご了承ください。

(閲覧期限は、画面右側にある赤枠の三点よりご確認いただけます)



【オンデマンド研修】

<u>オンデマンド研修ご利用環境について</u>

オンライン学習ウェブサイト対応ブラウザ

✓ Google Chrome 最新バージョン ※推奨
 ✓ Microsoft Edge 最新バージョン

※ブラウザの「自動翻訳」機能の設定は無効にしてください。

推奨される受講環境

✓ 十分に集中できるお時間と場所
 ✓ 安定したインターネット接続環境
 ✓ 教材の準備

※教材は視聴画面右上の「参考資料」よりご取得いただけます。 一部オンデマンド研修では、MimeoDigitalからのダウンロードでのお受け取りとなります。 MimeoDigitalでの教材お受け取りが必要な場合は、別途ご案内申し上げます。

※ご注意ください※

- 登録手続き完了後、お客様のご都合によるキャンセルについては、受講料全額 (100%)のキャンセル料を申し受けます。
- オンデマンド動画の視聴は、**ご案内メールの送信日から起算して 30 日間有効**となりま す。 *ISO/IEC 27002:2022 全 93 管理策差分解説研修(オンデマンド研修) のみ 30 日間ではな く 60 日間有効となります。
- オンデマンド研修の期間延長は承っておりません。有効期限については十分にお気を付 けください。



<u>オンデマンド研修にアクセスする</u>

アクセス先	操作/説明					
お客様専用サイト 研修/試験: 該当研修の詳細ページ ■研修にアクセスする	 該当研修である場合、 る」ボタンが表示さな 「研修にアクセスする してください。 	、お客様専用サ れます。 る」ボタンをク	イトの研修の⁄ リックして、۶	ページに「 オンライン	研修にアクセスす 学習ページへ移動]
	bsi.	ホーム	研修/試験	資格		

詳細情報 >

研修またけ試験情報の確認

オンライン学習ページ

■このコースを開始

• オンライン学習ページ画面では、受講する研修名をご確認いただき、このコー スを開始」を押してオンデマンド研修の視聴画面に移動してください。

研修にアクセスする

オンデマンド研修へ移動

- 複数のパートで構成されている研修については、パート1より順次視聴頂くこ とをお勧め致します。
- 各モジュール下の「0%パスマーク」は使用プラットフォームの性質上表示さ れておりますが、実際の学習状況を反映するものではありませんので、ご放念 ください。
- モジュールは視聴が完了すると緑の正円で表示されます。



<u>ご視聴完了後にコースを再度視聴する場合</u> オンデマンドコースは期限内何度でもご視聴いただけます。 「コンテンツをレビューする」を選択し ご受講完了後にコースを再度視聴する場合、 てください。 ※「やり直す」を選択しますと、視聴を完了された実績が削除され、 弊社システム内でお客様のご受講履歴を正しく記録できない場合があります。 完了 このモジュールはすでに完了しています。このモジュールをやり直しますか? さない やり直す



<u>オンデマンド研修で使用する教材について</u>

オンデマンド研修の教材は、研修によりダウンロード方法が異なります。 いずれかの方法となりますので、ご確認ください。

以下の研修では、スライドを含めた資料の配布はありません。

- ISO 9001 規格概要解説研修(オンデマンド研修)
- ISO/IEC 27001 規格概要解説研修(オンデマンド研修)
- ISO 13485要求事項解説研修(オンデマンド研修)
- ISO 14971:2019 医療機器リスクマネジメント要求事項解説研修(オンデマンド研修)
- ・ カーボンニュートラル(PAS 2060)概要解説オンデマンド研修

① オンデマンド研修画面から受け取る方法

オンデマンド研修のお申込みから2営業日以内に、オンデマンド研修のご案内メールが配信されます。ご案 内メールからお客様専用サイトにアクセスの上、オンデマンド研修を開始してください。

オンデマンド研修画面の右上に「参考資料」のボタンがあります。

「参考資料」ボタンを押すと、資料の一覧が表示されます。各ファイルをクリックすると閲覧画面が開き、 印刷やダウンロードが可能となります。



「参考資料」を押してください、

オンデマンド研修のお申込みから2営業日以内に、オンデマンド研修のご案内メールが配信されます。ご案 内メール内に、教材ダウンロード方法について、記載がございます。

お客様専用サイトから教材のダウンロードを行います。教材のダウンロードには「キー」と呼ばれる10桁 の英数字が必要です。ご案内メールに記載がございますので、必ずご確認ください。

メール例

■□■教材のダウンロードに関して■□■ 研修教材は、お客様専用サイトよりアクセスいただけます。 本Eメール上部▲お客様専用サイト及び初回ログイン時のご 案内▲をご確認ください。

 お客様専用サイトにログインしてください。
 受講する研修ページに移動して「教材にアクセスする」を クリックしてください。

 「キーを引き換える」を押して下記の引き換えキーを入 カしてください。

● <mark>引き換えキー(コンテンツキー):ABC12DEF34</mark>

③「キーを引き換える」と、教材がライブラリよりアクセ ス可能となります。 ご利用の端末にダウンロードして、研修当日にご利用くだ さい。

教材ダウンロードに関するご質問等ございましたら、お気 軽にお問合せください。

お客様専用サイトからの教材ダウンロード方法については、<u>こちら</u>をご確認ください。



【オンライン試験】

<u>オンライン試験について</u>

各種オンライン試験のご受験は習得された知識を証明するだけでなく、監査員としての力量を証明 するBSI資格のご取得/移行プロセスの一部となります。

BSI資格の取得をご希望の方は、試験の合格が必須です。

BSI資格をご希望されないご受講者様につきましては、オンライン試験のご受験は任意でございま すが、復習のためにもお取り組みいただくことをお薦めしております。

ぜひこの機会をご活用いただき、力量の証明や今後のキャリアップなどにお役立てください。

※ご注意ください※

- 試験の有効期限は、**試験のご案内より30日間**です。
- 試験開始後の一時停止や保存はできません。 開始後の試験については、実施とみなし実施 施箇所までのスコアを記録し、消化とみなしますのでご注意ください。
- システム不具合等で、試験が中断した場合は速やかに BSI ジャパン教育事業部までご連 絡ください。システムログにて社内確認後のお手続きとなりますため、対応に数日要しま すことを予めご了承ください。
- 試験専用ウェブサイトの仕様及び公平性の観点から、各問題の正誤のお答えはできません。

試験の種類	設問数	制限時間
要求事項(13485/AI関連研修除く)	30問	60分
ISO 13485 要求事項	40問	80分※1
ISO 22989・ISO 42001 要求事項	20問	40分※1
内部監査員	40問	80分※1
ISO 42001 審査員研修	40問	80分※1
BIM	30問	60分
ISO 14064-1・カーボンマネジメント ISO 14064-3・ISO 14067・ISO 14068-1	20問	40分※1
リーンシックスシグマ	50問	90分※1
差分確認	20問	40分※1

※1 お客様専用サイ トでは、システムの 仕様上、1時間と表示 されますが試験時間 は左記の通りです。



<u>オンライン試験詳細</u>

ご受験に関して	
実施方法	オンライン学習用ウェブサイトを使用 コース終了日/お申込日より2営業日以内にEメールにて試験へのアクセスに関 してご案内
形式	オープンブック (研修教材及び規格書を用いて受験可能) 選択式
有効期限	アクセスのご案内日より30日(期日を超過した場合の再試験は有料)
再試験について	一度目の受験で不合格だった場合、試験の有効期限内に無料でもう一度受験す ることが可能 二度不合格だった場合、再試験は有料にて申し込み可能 再試験 <6,600円(税込)> をご希望の場合は、BSIジャパン教育事業部までご連 絡ください。
合格証の発行	研修の受講証明書とは別に、試験合格者には合格証を合格後7営業日以内にE メールにて送付

BSIオンライン試験対象研修

要求事項 試験

ISO 9001 要求事項解説研修 ISO 13485 要求事項解説研修 ISO 14001 要求事項解説研修 ISO/IEC 20000-1 要求事項解説研修 ISO 22301 要求事項解説研修 ISO/IEC 27001 要求事項解説研修 ISO 45001 要求事項解説研修 ISO 50001 要求事項解説研修 ISO/IEC 22989 規格解説研修 ISO/IEC 42001 要求事項解説研修

内部監査員 試験

ISO 9001 内部監査員研修 ISO 13485 内部監査員研修 ISO 14001 内部監査員研修 ISO/IEC 20000-1 内部監査員研修 ISO 22301 内部監査員研修 ISO/IEC 27001 内部監査員研修 ISO 45001 内部監査員研修 ISO 50001 内部監査員研修 ISO/IEC 42001 内部監査員研修

専門規格 試験

BIM 基本研修 BIM ISO 19650 パート2 BIM ISO 19650 パート3 BIM BS 1192 パート4 BIM ISO 19650 パート5 BIM BS 1192 パート6 リーンシックスシグマグリーン ベルト研修

審査員 試験

ISO/IEC 42001 審查員研修

差分確認 試験

ISO/IEC 27001:2022 差分解説研修

GHG 試験

ISO 14064-1 組織の温室効果ガス定量化及び報告のための規格解説研修 カーボンマネジメント計画研修
ISO 14064-3 温室効果ガス-声明書の検証及び妥当性確認解説研修
ISO 14067 製品カーボンフットプリント定量化解説研修
ISO 14068-1:2023 気候変動マネジメント - カーボンニュートラリティ研修



<u>オンライン試験のご利用環境について</u>

オンライン学習ウェブサイト対応ブラウザ

√ Google Chrome 最新バージョン **※推奨** ✓ Microsoft Edge 最新バージョン

※ブラウザの「自動翻訳」機能の設定は無効にしてください。

推奨される受講環境

✓ 十分に集中できるお時間と場所

√ 安定したインターネット接続環境

√ 教材持込み可能:研修で使用した教材、規格書等ご準備ください。

<u>オンライン試験にアクセスする</u>





<u>オンライン試験を受験する</u>

アクセス先

操作/説明

オンライン学習ページ

試験のホーム画面 ■このコースを開始 試験のホーム画面では、受験する試験名をご確認いただき、「このコースを 開始」を押してオンライン試験の説明画面に移動してください。



試験の説明画面 ■開始 試験の説明をご熟読の上、「開始」ボタンで受験を開始できます。 □ パスマーク:試験の合格基準スコア(正解率を%にて表示) □ 期限:試験の制限時間(例:1h 0m ⇒ 1 時間00 分)



受験画面 ■次の質問 ■前の質問

試験の問題は1 ページにつき1 問表示されます。各問題をご熟読いただき、 解答を選択してください。

解答後、「次の質問」を押すと次の問題に移動します。「前の質問」は一つ 前の問題に移動します。

ボタン右横に現在の画面の問題を含む残りの問題数が表示されます。



回答を見直す画面 ■この回答を変更 ■完了

全問終了後、「回答を見直す」画面で全問題と選択した回答を確認できます。 制限時間内であれば、「この回答を変更」を押して回答を選択しなおすこと ができます。

試験専用ウェブサイトの仕様上、こちらの画面では問題番号が重複して表示 されます。

「1.1.」と表示されている場合は、問題1 番を意味します。 制限時間内に「完了」をクリックすると試験は終了致します。

回答を見直す	
評価の終わりに違しました。回答を見直し、"完了"をクリックしてモジュールを終了してください。	
↑ この回答を変更	
	-
% 7	



<u>オンライン試験の結果</u>

アクセス先	操作/説明
オンライン学習ページ 試験のホーム画面	 試験の結果は、「ステータス」に合否、「スコア」に獲得スコア、パスマークには合格基準スコアが表示されます。 ※試験専用ウェブサイトの仕様上、不合格の場合「失敗」と表示されます。

 試験実施後、試験の有効期限内はお客様専用サイトより「オンライン試験」
 にアクセスすると、受験画面上に青字で左側に合格基準スコアと右側に獲得 スコアが表示されます。



お客様専用サイト

試験の詳細画面

- 試験の結果は、受験完了後2営業日内にお客様専用サイトの試験ページにも 反映されます。
- 試験に合格された方には合格証明書を発行します。
- 発行通知は試験合格後7営業日以内にEメールにてお送りします。

. ⊼−⊿	研修/試験	資格	よくある質問	5]		
詳細情報 >	オンライン試験		証明書 >			
研修または試験情報の確認	試験専用サイトへ移動		証明書の確認			
					(1)	
「オンライン試験」をクリックする。 ersion 11	1000-1000-107-000-200-20	8前に州応ブラウザ1	とご確認ください: Chrome/ Fi	irefox/ Edge/Safari	(各地裁制度) Inter	met Explorer
「オンライン試験」をクリックすると ersion 11 空球DD	1000に移動します。1000を90分す。	6前に州応ブラウザ1	をご確認ください: Chrome/Fi MR6日 2021/06/07	irefox/ Edge/Safari	(各物品新版)Inter	met Explorer
「オンラインHONA」をクリックすると ersion 11 空間ID *2回 SSO 5001-2015 要求事項 試験	100%(200%)(200\%)(200\%\%)(200\%)(200\%)(200\%)(200\%)	6第こ985プラウザ1	たご確認ください: Chrome/ Fi MRE日 2021/06/07 終了日 2021/07/06	irefox/ Edge/Safari	(各種最新版) Inter	rnet Explorer
「オンライン(40年) をクリックすると evalue 11 記録 505 5001-2015 要求事項 試験 階級形式 マールーンであ		6第CH応ブラウザ1	記念時間ください: Chrome/ Fi 新始日 2021/08/07 絶写日 2021/07/06 コース料理	irefox/ Edge/Safari	i (8%##Fit) Inter	rnet Diplorer

<u>再試験について</u>

- 一度目の受験で不合格だった場合、試験の有効期限内に無料でもう一度受験することが可能です。
- 二度不合格だった場合、再試験は 有料 にてお申込み可能です。
- 再試験 <6,600 円 (税込)> を ご希望の場合は、 BSI ジャパン教育事業部までご連絡ください。
- 試験の有効期限を超過した場合の再試験は有料でのお申込みとなりますので、ご注意ください。



【BSI資格について】

該当規格の資格レベルに応じた一連の研修のご受講及び試験への合格をされた方は、BSI 資格の申請が可能です。

BSI資格の詳細については、こちらでご確認ください。

<u>監査員資格のご案内</u>

AI関連資格のご案内

BIM関連資格のご案内

BSI 資格は、自動的に付与される制度ではございません

◆<u>BSI資格-申請/問い合わせフォームはこちら</u>

ご申請ベースでご受講及びご受験の結果を確認し、資格付与の手続きを行っております。





内部監査員及び審査員資格 (ISO/IEC 42001除く)





【証明書の取得】

bs	і. т–д	研修/試験	資格	よくある質問
	詳細情報 > 研修または試験情報の確認	オンライン試験		証明書 > 証明書の確認
証明書を				
証明書を	と共有するには、上記の「証明書を共有」にチェ	ックを入れてください。 BSIのブロッ	クチェーンソリ	リューションによる、信頼できる情報を提供します。

お客様専用サイトより、各種証明書を取得できます。各種証明書はメールでも配信されま すので、併せてご利用ください。

受講証明書

BSIジャパンが提供する各種ライブオンライン研修、集合型研修、オンデマンド研修の受講を完了 された方には、受講証明書を発行いたします。

研修により証書の発行時期が異なります。

- ライブオンライン研修:研修終了日より2営業日以内
- ・ オンデマンド研修:研修受講完了後、7営業日以内
 - ※ 審査員研修(IRCA・JRCA・コンバージョン研修)に関しましては、上記とは異なりま すので教育事業部(<u>Japan.trainingOP@bsigroup.com</u>)までお問い合わせください。

合格証明書

BSIジャパンにてご受験いただきました各種試験に合格した場合、試験の合格証明書を発行いたします。証書の発行時期については、試験により異なります。

研修により証書の発行時期が異なります。

- ・ オンライン試験:試験合格後、7営業日以内
 - ※ 審査員研修(IRCA・JRCA・コンバージョン研修)に関しましては、上記とは異なりま すので教育事業部(<u>Japan.trainingOP@bsigroup.com</u>)までお問い合わせください。



BSI資格証明書・成績証明書・資格マーク

BSI資格の要件を満たし、資格のご申請をいただいた方には、7営業日以内に資格証明書を発行いたします。

証明書を共有する

下記画像をご確認ください。左下の「証明書を共有」をチェックをすると、検証された各種証明 書を第三者に共有することができます。(次のページをご確認ください)

※証明書のダウンロードのみ必要で、共有は不要な場合※

下記画像をご確認ください。左下の「証明書を共有」のチェックを外した状態で「証明書」をク リックしてください。







<u>証明書の共有(BSIのブロックチェーンソリューション)</u>

各種証明書は検証済み証明書として第三者に共有できます。

証明書の検証

第三者に受講、受験、資格等の証明書を共有する必要がある場合、BSIでは、ブロック チェーンを活用した検証済み証明書を共有することができます。

ウェブサイトリンク/Eメール/SNSで共有

共有は、共有用リンクの提供、共有先へのEメールの送信、SNSを介した公開で、第三者 にご自身の証明書を共有することが可能です。

閲覧状況の確認

共有した内容が閲覧された回数などを確認することができます。

各種機能は画面右側の操作ボタン(赤枠で表示)をご利用ください。

osi.	党 36 4	1 M B	9/320-Fd 110	- 100
			1011×レーニング・ 道田市 人家 602	
hci			Tes ¥tx	
DSI.		(EOS)	弊行元 851	
BSI Training Academy		By Royal Charter	保約 君	L
受講証明書			証明素曲号 ENR-00940201	
			研修名 250 9001要求車項解説研修(JRCA登録/CPDコースQMS)	
あなたは、下型コースに参加されましたことをここに至しま	17.		研修時間	
ISO 9001要求事項解説研修(JRC	A登録/CPDコース(QMS)	1日 研修期間 2021/05/12	
			パッシュ機	
Managing Director, Masaki Urushihara	- 1		トランザクションハッシュ値	
20210612	****	8.0 Hours		
ERR/- SOUND	188 9	8976年39月(C·根式會社		
	1949-1. I	Vetas frang % P Gv8		
The lange Switch Full contra rule unter to his / Datas		making excellence a habit"		



【受講者アンケート】

該当研修については、ご受講完了確認後に受講者アンケートが送信されます。 Eメールでのご案内後、お客様専用サイトよりアクセス可能となりますのでご協力の程お願い申し 上げます。

以下の質問につきましては、通常のアンケートの点数配分とは異なりますので、下記ガイドラインに従ってご回答ください。

くご質問内容>

BSIの研修サービスを検討している同僚や友人がいると仮定した場合、その方にBSIの研 修サービスをお勧めしますか?

以下の基準にてお選びいただき、ご回答をお願いいたします。 勧める場合:「⑨~⑩」のいずれか どちらでもない場合:「⑦~⑧」のいずれか 勧めない場合:「①~⑥」段階の中からいずれか 全く勧めない場合:「①」



当質問は、Net Promoter Score(ネットプロモータースコア)の指標を基準にさせてい ただいております。

※NPS®とは、友人や家族などに商品やサービス、あるいは企業そのものをすすめたいと思う度合い(顧客推奨度)を測る指標です。

